

## Riskkundsmall

Syfte: få tidiga signaler, tydlig ägare och åtgärd inom 48 timmar. Signalerna (nedan) är exempel och kan självklart bytas ut.

Vill ni koppla resultatet till era siffror, skriv till Johan på [kontakt@sellmaster.se](mailto:kontakt@sellmaster.se), för att boka en kostnadsfri rådgivning (Effect Summary) på 30 – 45 minuter. En Effect Summary är en snabb analys som kopplar dina egna siffror till konkreta insikter. Vi tolkar resultatet tillsammans och visar vilka prioriteringar som ger störst effekt.

Riskkund	Signal (exempel nedan)	Exempel/bevis	Ägare	Åtgärd inom 48 tim	Datum

1. Minskad orderfrekvens eller färre orderrader
2. Längre svarstider/svårare nå beslutsfattare
3. Supportmönster skiftar: från "hur gör vi mer?" till "varför funkar det inte?"
4. Ökat pridfokus/ fler jämförelsefrågor
5. Möten blir färre, kortare och lägre i nivå
6. Stakeholder-risk: champion försvinner eller tappar makt
7. Värdebevis saknas: KPI:er är otydliga eller rapportering dör

### Rutin

- Uppdatera listan varje vecka
- Bestäm ägare per riskkund
- Följ upp: signal – åtgärd – utfall